

**MODELLO MATRICE DELLE COMPETENZE**

Profilo professionale	Funzioni associate al profilo	Obiettivi specifici	Obiettivi di apprendimento Descrittori di Dublino	Aree disciplinari
<p>Il Corso di Laurea in Servizio Sociale è orientato alla preparazione della figura professionale di assistente sociale (P1), dotato di specifiche competenze nei settori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- della prevenzione e recupero sociale di soggetti in difficoltà;</li> <li>- del servizio di segretariato sociale;</li> <li>- della promozione e collaborazione con organizzazioni di terzo settore;</li> <li>- della contribuzione alla documentazione, analisi e valutazione dell'efficacia e della qualità degli interventi e dei servizi sociali, socio-sanitari e sanitari, anche</li> </ul>	<p><b>COMPETENZE DISCIPLINARI (D)</b></p> <p>Il Corso di Laurea in Servizio Sociale è orientato alla preparazione della figura professionale di assistente sociale, professione a cui si può accedere dopo il superamento dell'Esame di Stato - sezione B - per il quale è titolo indispensabile la Laurea in Servizio Sociale.</p> <p>Si tratta di un corso professionalizzante e ha lo scopo di formare professionisti con una solida preparazione scientifica nei settori delle scienze sociali. Nel contempo, il corso mira a fornire adeguate <i>capabilities</i> ed <i>experties</i> professionali per svolgere le attività legate ai servizi sociali e socio-sanitari, sia nel settore pubblico che nel privato sociale. In particolare, il corso vuole fornire <i>skills</i> idonee alla identificazione, organizzazione e</p>	<p><b>OBIETTIVI COGNITIVI (O)</b></p> <p>Il Corso mira a fornire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- conoscenze in ambito sociologico, antropologico, giuridico, psicologico, economico, medico, storico-filosofico, necessarie a comprendere i bisogni ai quali risponde la struttura dei servizi sociali;</li> <li>- <i>skills</i> teoriche e metodologiche trasversali per individuare, organizzare programmare interventi mirati per situazioni di disagio sociale e di soggetti in difficoltà;</li> <li>- conoscenze funzionali a sviluppare un'ideale capacità di rappresentanza e tutela degli interessi dei minori e soggetti vulnerabili;</li> <li>- strumenti metodologici e conoscenze specifiche del Servizio Sociale per programmare e organizzare interventi mirati per le situazioni di necessità e bisogno;</li> </ul>	<p>Le aree di apprendimento interessate (CC) sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Area Sociologica e storico-antropologica</li> <li>. Area Giuridico-economica</li> <li>. Area Psicologica E pedagogica</li> <li>. Competenze trasversali</li> </ul> <p><b><u>Conoscenza e capacità di comprensione (knowledge and understanding)</u></b></p> <p>Al termine del corso di studio il/la laureato/a possiede una solida padronanza delle conoscenze di base previste dal corso di studi ed è in grado di comprenderne i nuclei concettuali irrinunciabili e reinterpretarli per l'analisi e comprensione dei problemi legati al settore dei servizi sociali nei diversi tempi e luoghi della vita. Lo studente/la studentessa al termine del corso di studi è in grado di <i>riutilizzare</i> e</p>	<p><b>Area 1: Area Sociologica e storico-antropologica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SOCIOLOGIA GENERALE (GSPS-05/A; SPS/07) – 9 CFU</li> <li>- METODI E TECNICHE DEL SERVIZIO SOCIALE I (GSPS-05/A; SPS/07) – 6 CFU</li> <li>- METODI E TECNICHE DEL SERVIZIO SOCIALE II (GSPS-05/A; SPS/07) – 9 CFU</li> <li>- PRINCIPI E FONDAMENTI DEL SERVIZIO SOCIALE (GSPS-05/A; SPS/07) – 6 CFU</li> <li>- CAMBIAMENTO SOCIALE E MEDIA DIGITALI (GSPS-06/A; SPS/08) – 6 CFU</li> <li>- SOCIOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE (GSPS-06/A; SPS/08) – 9 CFU</li> <li>- SOCIOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE</li> </ul>

<p>attraverso un'autovalutazione e dei propri interventi;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- della gestione e collaborazione all'organizzazione e alla programmazione di servizi e coordinamento e direzione di interventi specifici nel campo delle politiche e dei servizi sociali.</li> </ul> <p>La figura professionale di assistente sociale può ricoprire il ruolo di Operatore di base, ma anche quello di Responsabile o Dirigente di unità operative semplici o complesse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- servizi sociali comunali o promossi da</li> </ul>	<p>programmazione di interventi e misure <i>ad hoc</i> per affrontare e migliorare il disagio sociale e per aiutare i soggetti, famiglie e gruppi in difficoltà. Allo scopo assumono un ruolo <i>pivot</i> l'acquisizione di competenze linguistiche, di strumenti metodologici specifici per il Servizio Sociale, nonché di gestione della comunicazione e dell'informazione.</p> <p><b>COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI (TP)</b></p> <p>Il corso di laurea fornisce le competenze sociologico, antropologico, giuridico, psicologico, economico, medico, storico-filosofico.</p> <p>L'Assistente Sociale deve essere in grado di identificare il disagio, intervenire organizzando l'attività con le modalità più idonee a seconda delle esigenze.</p> <p>Deve essere in grado di agire nel contesto dei servizi sociali, socio-sanitari, nel settore</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- competenze per la gestione e la comunicazione delle informazioni;</li> <li>- competenze per valutare l'impatto socio-economico che deriva da tali fenomeni;</li> <li>- competenze linguistiche per interagire con soggetti, famiglie, gruppi di etnie diverse, nella prospettiva di relazioni sociali multiculturali e multietniche;</li> <li>- capacità di lavorare e procedere in gruppo;</li> <li>- capacità di lavorare in contesti critici e/o emergenziali;</li> <li>- conoscenza di base di almeno una lingua veicolare dell'Unione Europea;</li> <li>- competenze pratico-operative di base di lavoro attraverso tirocini curriculari presso enti pubblici e privati;</li> <li>- competenze ad operare che pongano in relazione i contenuti delle discipline di base e caratterizzanti con le attività di tirocinio e di laboratorio, indispensabili per la formazione di un</li> </ul>	<p><i>tradurre</i> le conoscenze e competenze acquisite per individuare e comprendere le emergenze formative del settore di intervento del suo profilo professionale.</p> <p>1- <u>AREA SOCIOLOGICA E STORICO-ANTROPOLOGICA (CC1)</u></p> <p>Obiettivo di questo ambito è quello di fornire conoscenze e capacità proprie delle discipline sociologiche ed antropologiche che consentano ai laureati di comprendere le dinamiche sociali, le trasformazioni in atto, l'insorgere di nuovi e vecchi bisogni sia a carattere individuale che collettivo.</p> <p>I laureati acquisiranno competenze fondamentali riguardo alle trasformazioni e ai processi di cambiamento sociale che, nell'era contemporanea, hanno</p>	<p>ISTITUZIONALE E D'IMPRESA (GSPS-06/A; SPS/08) – 9 CFU</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ANTROPOLOGIA CULTURALE (SDEA-01/A; M-DEA/01) – 9 CFU</li> <li>- STORIA SOCIALE (HIST-02/A; M-STO/02) – 6 CFU opzionale</li> <li>- PLURALISMO E DIALOGO INTERRELIGIOSO (HIST-04/B; M-STO/07) – 6 CFU opzionale</li> </ul> <p><b>Area 2: Area Giuridico-economica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- DIRITTO DEI SERVIZI SOCIALI (GIUR-05/A; IUS/09) – 6 CFU</li> <li>- DIRITTO DELLA FAMIGLIA (GIUR-01/A; IUS/01) – 8 CFU</li> <li>- DIRITTO DEL LAVORO (GIUR-04/A; IUS/07) – 8 CFU</li> <li>- LEGISLAZIONE MINORILE E TUTELA DEI MINORI (GIUR-13/A; IUS/16) – 6 CFU</li> </ul>
--	---	--	--	--

<p>ConSORZI di Comuni;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- servizi e Strutture Residenziali;</li> <li>- organizzazioni di terzo settore;</li> <li>- settori sociali di organizzazioni pubbliche, private profit e di terzo settore;</li> <li>- progetti individuali di aiuto alla persona.</li> </ul> <p>I laureati in Servizio Sociale possono accedere al ruolo di assistente sociale in diversi ambiti lavorativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- enti Locali singoli o associati;</li> <li>- ATS e ASST;</li> <li>- organizzazioni del terzo settore;</li> <li>- organizzazioni profit eroganti servizi socio-assistenziali;</li> </ul>	<p>pubblico, nel privato sociale, nelle Cooperative sociali, nel Terzo Settore e nei Tribunali.</p> <p>Al fine questa figura deve conoscere la domanda e l'offerta relativa al servizio sociale, ovvero deve avere contezza del livello istituzionale in cui il disagio emerge in modo da poter intervenire in tempi congrui.</p> <p><b>COMPETENZE TRASVERSALI (T)</b></p> <p>Il corso di laurea ha natura professionalizzante e per la sua <i>capability</i> socio-sanitaria consente al discente di acquisire competenze professionali peculiari a molti ambiti di intervento sociale.</p>	<p>laureato che opererà nell'ambito del <i>welfare</i> e dei servizi sociali.</p> <p>Per raggiungere tali obiettivi formativi, il Corso - articolato in un unico percorso didattico, senza la suddivisione in indirizzi - prevede un nucleo di insegnamenti di matrice sociologica, giuridica, psicologica, economica, antropologica, storico-antropologico e filosofico-pedagogico.</p> <p>Più nel dettaglio, attraverso la quota di insegnamenti di <b><u>area sociologica (O1)</u></b>, i laureati saranno in grado di conoscere e decodificare la realtà locale e nazionale, metropolitana e rurale, con particolare attenzione ai gruppi a rischio di esclusione sociale, come quelli esposti a migrazioni, disgregazioni familiari, povertà, emarginazione; acquisiranno inoltre conoscenze sui metodi e sulle tecniche di indagine sociologica, sui modelli di <i>welfare</i> e di Terzo settore.</p>	<p>influenzato le strutture organizzative e culturali delle professioni assistenziali. Saranno in grado di analizzare le situazioni di bisogno e le loro rappresentazioni sociali e culturali, utilizzando i metodi e le tecniche propri delle scienze sociali; di inquadrare gli effetti politico-sociali del contatto fra culture, nonché conoscere le dinamiche dei flussi migratori e le sue più recenti modificazioni. Inoltre, i laureati svilupperanno la capacità di comprendere e interpretare il contesto locale e nazionale, sia in ambito urbano che rurale, identificando i fenomeni di disagio sociale e prestando particolare attenzione ai gruppi vulnerabili, come quelli colpiti da migrazioni, disgregazioni familiari, povertà e marginalizzazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- VIOLENZA DI GENERE, MALTRATTAMENTI IN FAMIGLIA E CODICE ROSSO (GIUR-13/A; IUS/16) – 6 CFU /opzionale</li> <li>- DIRITTO DELLA PRIVACY E TUTELA DEI DATI PERSONALI (GIUR-01/A; IUS/05) – 6 CFU /opzionale</li> <li>- DIRITTO AMMINISTRATIVO (GIUR-06/A; IUS/10) – 6 CFU /opzionale</li> <li>- TUTELA INTERNAZIONALE DEI DIRITTI UMANI (GIUR-09/A; IUS/13) – 6 CFU /opzionale</li> <li>- ECONOMIA DEL LAVORO E DELLE MIGRAZIONI (ECON-01/A; SECS-P/01) – 6 CFU /opzionale</li> <li>- POLITICA ECONOMICA (ECON-02/A; SECS-P/02) – 6 CFU /opzionale</li> <li>- ECONOMIA DELL'INNOVAZIONE E SOCIALE E</li> </ul>
--	--	--	---	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>- uffici UEPE del Ministero della Giustizia;</li> <li>- organizzazioni governative e non governative impegnate in attività di cooperazione internazionale;</li> <li>- libera professione;</li> <li>- professione associata.</li> </ul>		<p>Attraverso la quota di insegnamenti di <b><u>area giuridica (O2)</u></b>, i laureati saranno in grado di comprendere il funzionamento e la gestione dei Servizi sociali; conosceranno le norme che regolano i rapporti tra i membri del nucleo familiare e la protezione dei soggetti in condizione di debolezza, nonché il complesso disciplinare relativo alla protezione contro la violenza in famiglia, alla tutela della prole. Con riferimento agli insegnamenti di <b><u>matrice psicologica (O3)</u></b>, i laureati avranno conoscenze di base e specifiche nei settori psicologico-clinico, dello sviluppo e dell'educazione, privilegiando i modelli operativi nelle applicazioni cliniche, pur senza sottovalutare i metodi e le tecniche di analisi dei processi psicologici e la caratterizzazione sociale di tali discipline. Con riferimento agli insegnamenti di <b><u>matrice</u></b></p>	<p>2- <b><u>AREA GIURIDICO-ECONOMICA (CC2)</u></b></p> <p>Obiettivo di questo secondo ambito è quello di fornire i concetti fondanti delle discipline giuridiche ed economiche tali da consentire allo studente sia di comprendere le variabili sociali ed economiche che sono alla base dei cambiamenti sociali, sia di comprendere i contenuti legislativi che regolano la vita dei cittadini e le politiche sociali che nel tempo possono essere implementate ai fini dell'inclusione sociale.</p> <p>I laureati saranno in grado di comprendere il funzionamento e la gestione dei Servizi sociali; di analizzare i principali assetti e strumenti giuridici riconducibili al diritto pubblico e privato, con particolare riferimento alla</p>	<p>SVILUPPO (ECON-04/A; SECS-P/06) – 6 CFU</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ECONOMIA E POLITICHE PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA ALIMENTARE (AGRI-01/A; AGR/01) – 6 CFU opzionale</li> </ul> <p><b>Area 3: Area Psicologica e pedagogica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PSICOLOGIA GENERALE (PSIC-01/A; M-PSI/01) – 9 CFU</li> <li>- PSICOLOGIA DELLO SVILUPPO (PSIC-02/A; M-PSI/04) - 6 CFU /opzionale</li> <li>- PSICOLOGIA SOCIALE (PSIC-03/A; M-PSI/05) – 6 CFU /opzionale</li> <li>- PSICOLOGIA CLINICA (PSIC-04/B; M-PSI/08) – 6 CFU /opzionale</li> <li>- PSICHIATRIA (MEDS-11/A; MED/25) - 6 CFU /opzionale</li> <li>- IGIENE GENERALE E</li> </ul>
---	--	--	--	---

		<p><b><u>economica (O4)</u></b>, i laureati saranno in grado di analizzare, come previsto dalle normative vigenti, e implementare la capacità di valutazione dei bisogni e delle risorse presenti sul territorio e sviluppare capacità di studio e di ricerca scientifica sul territorio stesso, avvalendosi di dati presenti presso gli enti territoriali.</p> <p>Con riferimento agli insegnamenti di <b><u>matrice storico-antropologica</u></b> e <b><u>filosofico-pedagogica (O5)</u></b>, i laureati avranno conoscenze relativi ai metodi di sviluppo delle attitudini a relazionarsi adeguatamente entro i contesti sociali di riferimento sempre più contrassegnati dal multiculturalismo e dal pluralismo religioso inteso come importante meccanismo di integrazione sociale.</p> <p>I <b>tirocini (O6)</b> sono parte integrante del percorso formativo: sono previsti al secondo e al terzo anno del Corso (8 CFU al II anno e 8</p>	<p>normativa di tutela dei soggetti deboli; di conoscere i profili generali dell'illecito penale e del sistema della pena attraverso l'analisi di peculiari istituti del diritto penale, del diritto processuale penale minorile e dell'ordinamento penitenziario; di elaborare e attuare programmi di trattamento in collaborazione con i servizi minorili e degli enti locali; di analizzare e valutare l'impatto socio-economico che deriva da tali fenomeni.</p> <p>3- <b><u>AREA PSICOLOGICA e PEDAGOGICA (CC3)</u></b></p> <p>Obiettivo conoscitivo di questa area è quello di fornire gli elementi essenziali dei concetti fondanti delle discipline psicologiche, di permettere ai laureati di conoscere le principali psicopatologie che riguardano gli individui</p>	<p>APPLICATA (MEDS-24/B; MED/42) - 6 CFU /opzionale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PEDAGOGIA SPECIALE PER IL PROGETTO DI VITA (PAED-02/A; M-PED/03) – 6 CFU /opzionale</li> </ul> <p><b>Area 4.</b> Competenze trasversali</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- COMUNICAZIONE SOCIALE ED ARGOMENTAZIONE PERSUASIVA (LATI-01/A; L-FIL-LET/04) – 6 CFU online/opzionali</li> <li>- LABORATORIO: LAVORO SOCIALE CON UTENTI STRANIERI (ESPERIENZE E PRATICHE NEI SERVIZI SOCIALI) (SDEA-01/A; M-DEA/01) – 3 CFU in presenza/opzionale</li> <li>- LABORATORIO: METODI E STRUMENTI PER LA COMPILAZIONE DEL PROGETTO DI VITA (PAED-02/A; M-</li> </ul>
--	--	---	--	---

		<p>CFU al III anno e, sempre al II anno, 4 CFU di Guida al tirocinio) sotto la guida di un docente di tirocinio che abbia adeguate competenze scientifiche nell'ambito del servizio sociale. Saranno differenziati di anno in anno attraverso le indicazioni dei tutor di tirocinio che indirizzano e guidano gli studenti e le loro attività nei vari servizi.</p> <p>Un ruolo chiave hanno i <b>laboratori (O7)</b> pratici-applicativi, da svolgere presso con professionisti del settore, indispensabili per la formazione di un laureato che opererà nell'ambito del welfare dei servizi sociali.</p>	<p>indipendentemente dalla loro provenienza geoculturale; di cogliere e comprendere l'insorgere di nuove psicopatologie che si sviluppano nella nostra società.</p> <p>I laureati avranno conoscenze di base e specifiche nei settori della psicologia generale, dell'area psicologico-clinico, dello sviluppo e dell'educazione per progettare interventi di promozione e sviluppo della persona in una prospettiva di inclusione sociale. Gli studenti saranno in grado di analizzare le cause, le conseguenze e le soluzioni al problema dell'esclusione sociale, dell'emarginazione, dell'ostracismo e della solitudine. Analizzeranno, inoltre, l'impatto delle tecnologie digitali (<i>social media</i>) sulle relazioni</p>	<p>PED/03) – 3 CFU /opzionale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- LABORATORIO: INTERNATIONAL MIGRATION LAW (GIUR-09/A; IUS/13) – 3 CFU / opzionale</li> <li>- LABORATORIO: IL RUOLO DELL'ASSISTENTE SOCIALE NELL'INTERAZIONE CON LA DISABILITÀ COGNITIVA E I DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO (PSIC-01/A; M-PSI/01) – 3 CFU opzionale</li> <li>- LABORATORIO: APPROCCI PARTECIPATIVI DI COINVOLGIMENTO SOCIALE (GSPS-05/A; SPS/07) – 3 CFU in opzionale</li> <li>- LABORATORIO: IL RUOLO DELL'ASSISTENTE SOCIALE NELL'INTERAZIONE CON I MINORI E L'AMBITO DELL'AFFIDO FAMILIARE</li> </ul>
--	--	--	--	---

			<p>sociali, il benessere e la salute.</p> <p>4- <u>COMPETENZE TRASVERSALI (CC4)</u></p> <p>Attraverso le attività laboratoriali e il tirocinio, i laureati svilupperanno competenze interdisciplinari essenziali per esercitare la professione di Assistente Sociale. In particolare, saranno capaci di: accogliere e ascoltare attivamente i propri interlocutori; analizzare situazioni complesse e multidimensionali nel contesto sociale in cui operano; identificare i fattori critici e applicare metodologie specifiche, integrate con gli approcci teorici appresi durante il percorso di studi; gestire situazioni di disagio sociale attivando le risorse necessarie; promuovere processi di cambiamento nei contesti operativi, definendo</p>	<p>(COMPETENZE E PRASSI OPERATIVE) (GIUR-13/A; IUS/16) – 3 CFU /opzionale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- LABORATORIO: LA VIOLENZA DI GENERE (GIUR-13/A; IUS/16) – 3 CFU /opzionale</li> <li>- LABORATORIO: AGRICOLTURA SOCIALE E QUALITÀ ALIMENTARE (AGRI-01/A; AGR/01) – 3 CFU /opzionale</li> <li>- LABORATORIO: IL RUOLO DEI SERVIZI SOCIALI NELLA GESTIONE DELLE EMERGENZE (LA RETE SEI SERVIZI SUL TERRITORIO) – 3 CFU /opzionale</li> <li>- LABORATORIO: IL RUOLO DELL'ASSISTENTE SOCIALE NELLE CURE PALLIATIVE E NELL'INTERAZIONE CON GLI ANZIANI (COMPETENZE E PRASSI OPERATIVE) – 3 CFU /opzionale</li> <li>- LABORATORIO: IL</li> </ul>
--	--	--	--	---

			<p>correttamente il proprio ruolo professionale; realizzare interventi in linea con le politiche sociali ed elaborare proposte innovative per contribuire allo sviluppo delle politiche e delle organizzazioni sociali.</p> <p><u>Modalità di apprendimento e strumenti di verifica attesi</u></p> <p>Tali risultati saranno perseguiti attraverso l'utilizzo di lezioni frontali, seminari di approfondimento e partecipazione ad iniziative di studio e di ricerca organizzate dal Dipartimento di Appartenenza e dai partner pubblici, privati e del terzo settore sociale con i quali il Corso di Studi attiverà convenzioni e accordi di collaborazione finalizzate allo svolgimento delle</p>	<p>TIROCINIO OSSERVATIVO – 3 CFU /opzionale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- LABORATORIO: SCRITTURA DI REPORT E RELAZIONI – 3 CFU /opzionale</li> <li>- LINGUA INGLESE – idoneità</li> <li>- COMPETENZE INFORMATICHE – idoneità</li> <li>- GUIDA AL TIROCINIO – 4 CFU</li> <li>- TIROCINIO I – 8 CFU</li> <li>- TIROCINIO II – 8 CFU</li> <li>- PROVA FINALE – 6 CFU</li> </ul>
--	--	--	---	---

			<p>attività pratiche/operative a scelta e dei tirocini.</p> <p><b><u>Capacità di applicare conoscenza e comprensione (applying knowledge and understanding)</u></b></p> <p>Il/la laureato/a è in grado di usare in modo appropriato, efficace e flessibile e tradurre in competenze le conoscenze acquisite durante il corso di studi. Ciò al fine di ideare e sostenere argomentazioni sui temi e le emergenze care al settore dei servizi sociali e di individuare soluzioni per le molteplici problematiche che caratterizzano i diversi servizi e i diversi soggetti in stato di vulnerabilità (economica, sociale, abitativa, etc.) dimostrando così il possesso di un adeguato approccio professionale alle questioni assistenziali e di welfare.</p>	
--	--	--	---	--

		<p>Il/la laureato/a, pertanto, è in grado di cogliere la problematicità delle situazioni nei diversi contesti e in riferimento a diversi soggetti analizzandole da più punti di vista (sociale, culturale, psicologico) in modo da formulare autonomamente, adeguate ipotesi di intervento.</p> <p>1- <u>AREA</u> <u>SOCIOLOGICA E</u> <u>STORICO-</u> <u>ANTROPOLOGIC</u> <u>A (CC1)</u></p> <p>Obiettivo del corso è quello di sviluppare capacità che abilitino gli studenti a predisporre azioni programmatiche, interventi e attività promozionali che contribuiscano a prendere in carico, sostenere e accompagnare anche verso la risoluzione, individui e gruppi che vivono situazioni di disagio, di difficoltà, e a delineare in generale azioni</p>	
--	--	--	--

			<p>d'intervento per il singolo e per i gruppi.</p> <p>Gli studenti acquisiranno le competenze utili a comprendere e descrivere il vasto insieme di interventi e servizi forniti nel corso della storia dalle strutture pubbliche e private dedicate alla cooperazione, alla coesione sociale e alla community care. In particolare, dovranno saper riconoscere e analizzare i contesti di disagio, utilizzare metodi e tecniche di ascolto efficaci per identificare i bisogni, e possedere una solida conoscenza del contesto per intervenire in modo consapevole, attivando le risorse disponibili per affrontare le problematiche emerse.</p> <p>2- <u>AREA</u> <u>GIURIDICO-</u> <u>ECONOMICA</u> <u>(CC2)</u></p>	
--	--	--	--	--

			<p>I contenuti di quest'area sono finalizzati altresì a sviluppare capacità di utilizzo e applicazione delle norme giuridiche per una presa in carico da parte della figura professionale dell'assistente sociale, di singoli e di gruppi che si trovano a vivere una condizione di criticità e di disagio. In particolare le conoscenze economiche potranno trovare valido e concreto supporto nel percorso lavorativo per attuare azioni di welfare sostenibile ma anche efficace.</p> <p>Gli studenti svilupperanno le competenze necessarie per affrontare e risolvere le problematiche giuridiche ed economiche legate alla programmazione e gestione dei servizi socio-assistenziali sul territorio. Si concentreranno in</p>	
--	--	--	---	--

			<p>particolare su temi come la protezione contro la violenza domestica, la tutela dei minori, l'affidamento e l'adozione, la protezione dei minori non accompagnati e il supporto agli adulti vulnerabili.</p> <p>3- <u>AREA</u> <u>PSICOLOGICA</u> <u>(CC3)</u></p> <p>La conoscenza e le capacità acquisite permetteranno ai laureati di mettere in atto azioni di supporto e</p> <p>intervento efficaci in relazione alle specificità dei disagi che possono interessare gli individui, le famiglie, i gruppi e le collettività, indipendentemente dalle loro specificità culturali.</p> <p>Gli studenti dovranno essere in grado di progettare, organizzare e gestire Servizi socio-sanitari e di coordinare progetti di</p>	
--	--	--	--	--

			<p>diagnosi sociale e di intervento, con particolare riferimento alle principali aree del disagio familiare e minorile. Dovranno inoltre essere in grado di collaborare all'ideazione di programmi di informazione, sensibilizzazione e prevenzione del disagio psico-sociale.</p> <p>4- <u>COMPETENZE TRASVERSALI (CC4)</u></p> <p>Gli studenti avranno l'opportunità di mettere in pratica le conoscenze acquisite durante il loro percorso formativo, sperimentandone i contenuti attraverso i laboratori tematici previsti dalle attività a scelta e il tirocinio professionalizzante, sotto la supervisione di tutor nei contesti specifici del Servizio Sociale. Inoltre, saranno in grado di applicare le competenze linguistiche e di comprensione nelle</p>	
--	--	--	--	--

		<p>principali lingue utilizzate nella comunicazione istituzionale e multicultural.</p> <p><u>Modalità di apprendimento e strumenti di verifica attesi</u></p> <p>Il raggiungimento di tali obiettivi sarà favorito dalla promozione di momenti di lavoro di gruppo, attività laboratoriali, esercitazioni e attività di tirocinio sul campo. La verifica dell'apprendimento avverrà attraverso prove scritte e/o orali, articolate tra prove diagnostiche, formative e/o sommative, strettamente connesse ai programmi degli esami e delle altre attività formative.</p> <p><u>Autonomia di giudizio (making judgements)</u></p> <p>Al termine del percorso di studi, il/la laureato/a ha acquisito la capacità di raccogliere e interpretare</p>	
--	--	---	--

			<p>dati rilevanti relativi alle molteplici e differenziate problematiche inerenti al comparto dei servizi sociali ed assistenziali di base sviluppando autonomie valutazioni di riflessione sul proprio lavoro e sugli schemi concettuali e metodologici in esso applicati. Ci si riferisce ai dati di carattere giuridico economico, sociale, culturale, psicologico, pedagogico e antropologico utili allo sviluppo e all'esercizio della capacità di formulazione di propri giudizi autonomi, valutazioni e scelte assistenziali e formative. In tal senso, il/la laureato/a è in grado di monitorare e analizzare criticamente gli interventi socio assistenziali tenendo conto delle esigenze del contesto. È capace, inoltre, di valutare l'efficacia delle scelte</p>	
--	--	--	--	--

			<p>compiute rispetto alle ipotesi di intervento formulate.</p> <p><u>Modalità di apprendimento e strumenti di verifica attesi</u></p> <p>Tali risultati saranno raggiunti grazie alla promozione di seminari di approfondimento e di discussione, attività di tirocinio sul campo nonché grazie al miglioramento e ampliamento dei servizi agli studenti finalizzati a promuovere forme di orientamento formativo, abilità di studio e metacompetenze (cognitive, emotive, organizzative e relazionali) utili al raggiungimento del successo formativo.</p> <p>La verifica dell'apprendimento avverrà attraverso prove scritte e/o orali, articolate tra prove diagnostiche, formative o sommative, strettamente connesse ai programmi degli</p>	
--	--	--	--	--

			<p>esami e delle altre attività formative. Saranno proposte anche modalità di accertamento dell'apprendimento volte a stimolare un lavoro che implichi forme di rielaborazione personale di temi educativi e formativi, quali relazioni e/o progetti.</p> <p><b><u>Abilità comunicative (communication skills)</u></b></p> <p>Il/la laureato/a deve essere in grado di comunicare a interlocutori esperti e non esperti informazioni, dati, problemi e ipotesi di soluzione riguardanti le situazioni socioassistenziali, i progetti di intervento e le strategie di valutazione. In tal senso il/la laureato/a è in grado di comunicare in forma efficace, chiara e motivata circa l'analisi delle situazioni socioassistenziali e dei bisogni espressi</p>	
--	--	--	--	--

			<p>dall'utenza, le ipotesi progettuali di intervento, gli esiti di processi di monitoraggio e i risultati delle valutazioni compiute. Il corso di laurea, quindi, intende formare laureati che sappiano trasmettere informazioni, ed elaborare modalità comunicative adeguate ai diversi livelli e campi della propria operatività, sia rispetto ai destinatari degli interventi, sia rispetto ai diversi soggetti della rete intra e inter-organizzativa. In particolare si intende promuovere le capacità di comunicare e di sviluppare una effettiva collaborazione all'interno di équipe multi professionali e multidisciplinari e fra sistemi organizzativi.</p> <p><u>Modalità di apprendimento e strumenti di verifica attesi</u></p> <p>Tali risultati saranno raggiunti grazie alla</p>	
--	--	--	--	--

			<p>promozione di attività di lavoro per piccoli gruppi di discussione, realizzate nelle strutture del Dipartimento. Saranno proposte modalità di accertamento volte a stimolare un lavoro che implichi forme di rielaborazione personale e di condivisione di gruppo su temi inerenti agli interventi socio assistenziali in diversi ambiti tematici, quali relazioni e/o progetti.</p> <p><b><u>Capacità di apprendimento</u></b> <b><u>(learning skills)</u></b></p> <p>Il/la laureato/a deve aver sviluppato metacompetenze utili ad apprendere in modo autonomo, critico e riflessivo allo scopo di acquisire conoscenze sempre nuove e aggiornate, competenze e abilità inerenti il campo degli studi relativi al welfare sociale e al campo dell'assistenza sociale</p>	
--	--	--	---	--

			<p>professionale. Coerentemente con gli obiettivi formativi specifici del corso, il/la laureato/a dunque avrà sviluppato un livello “base” di riflessività personale e professionale, nonché un metodo di studio utile ad una continua rielaborazione della propria esperienza professionale. Obiettivo del corso di laurea, in sostanza, è formare laureati che abbiano sviluppato capacità di rielaborare la propria esperienza professionale, in modo da essere in grado di affrontare mutamenti sia nell’organizzazione dei servizi, sia per quanto riguarda le problematiche relative al proprio specifico campo di intervento. Si intende inoltre fornire ai laureati quelle capacità di apprendimento che sono loro necessarie per intraprendere, con un alto</p>	
--	--	--	--	--

			<p>grado di autonomia, percorsi formativi successivi.</p> <p><u>Modalità di apprendimento e strumenti di verifica attesi</u></p> <p>Tali risultati saranno raggiunti, oltre che attraverso il confronto con i docenti durante le lezioni, anche e soprattutto grazie alla promozione di seminari di approfondimento e di discussione, condotti anche all'interno delle strutture laboratoriali del Dipartimento. La verifica dell'apprendimento avverrà attraverso prove scritte e/o orali, articolate tra prove diagnostiche, formative o sommative, strettamente connesse ai programmi degli esami e delle altre attività formative. Saranno proposte anche modalità di accertamento dell'apprendimento volte a stimolare un lavoro che implichi forme di rielaborazione personale su</p>	
--	--	--	---	--

			temi inerenti agli interventi socio assistenziali in diversi ambiti tematici, quali relazioni e/o progetti.	
--	--	--	---	--

<b>Insegnamento</b>	<b>Profilo professionale (A2.a)</b>	<b>Funzioni associate al profilo (A2.a)</b>	<b>Obiettivi specifici (A4.a)</b>	<b>Obiettivi di apprendimento Descrittori di Dublino (A4.b1, A4.b2, A4.c)</b>	<b>Aree disciplinari</b>	<b>Disciplina prevalente</b>	<b>Disciplina concorrente</b>
SPS/07-Sociologia generale	P1	D	O1	CC1	AREA 1	SPS/07-Sociologia generale	
SPS/07-Metodi e tecniche del servizio sociale 1	P1	D	O1	CC1	AREA 1	SPS/07-Metodi e tecniche del servizio sociale 1	
M-DEA/01 – Antropologia culturale	P1	D	O5	CC1	AREA 1	M-DEA/01 – Antropologia culturale	
IUS/01- Diritto della famiglia	P1	D	O2	CC2	AREA 2	IUS/01- Diritto della famiglia	
SPS/08 – Sociologia della comunicazione	P1	D	O1	CC1	AREA 1	SPS/08 – Sociologia della comunicazione	
M-PSI/01- Psicologia generale	P1	D	O3	CC3	AREA 3	M-PSI/01- Psicologia generale	
M-PSI/05 – Psicologia sociale	P1	D	O3	CC3	AREA 3	M-PSI/05 – Psicologia sociale	M-PSI/04 – Psicologia dello sviluppo M-PSI/08 – Psicologia clinica
M-PSI/04 – Psicologia dello sviluppo	P1	D	O3	CC3	AREA 3	M-PSI/04 – Psicologia dello sviluppo	M-PSI/05 – Psicologia sociale M-PSI/08 – Psicologia clinica
M-PSI/08 – Psicologia clinica	P1	D	O3	CC3	AREA 3	M-PSI/08 – Psicologia clinica	M-PSI/04 – Psicologia dello sviluppo M-PSI/05 – Psicologia sociale

<b>Insegnamento</b>	<b>Profilo professionale (A2.a)</b>	<b>Funzioni associate al profilo (A2.a)</b>	<b>Obiettivi specifici (A4.a)</b>	<b>Obiettivi di apprendimento Descrittori di Dublino (A4.b1, A4.b2, A4.c)</b>	<b>Aree disciplinari</b>	<b>Disciplina prevalente</b>	<b>Disciplina concorrente</b>
IUS/09 – Diritto dei servizi sociali	P1	D	O2	CC2	AREA 2	IUS/09 – Diritto dei servizi sociali	
Lingua inglese	P1	T	O6	CC4	AREA 4	Lingua inglese	
SPS/08 – Cambiamento sociale e media digitali	P1	D	O1	CC1	AREA 1	SPS/08 – Cambiamento sociale e media digitali	
SPS/07- Metodi e tecniche del servizio sociale II	P1	D	O1	CC1	AREA 1	SPS/07- Metodi e tecniche del servizio sociale II	
IUS/16 – Legislazione minorile e tutela dei minori	P1	D	O2	CC2	AREA 2	IUS/16 – Legislazione minorile e tutela dei minori	
SECS-P/01 – Economia del lavoro e delle migrazioni	P1	D	O4	CC2	AREA 2	SECS-P/01 – Economia del lavoro e delle migrazioni	SECS-P/02 – Politica economica
SECS-P/02 – Politica economica	P1	D	O4	CC2	AREA2	SECS-P/02 – Politica economica	SECS-P/01 – Economia del lavoro e delle migrazioni
IUS/07 – Diritto del lavoro	P1	D	O2	CC2	AREA 2	IUS/07 – Diritto del lavoro	
Informatica	P1	T	O6	CC4	AREA 4	Informatica	
SPS/08 – Sociologia della comunicazione istituzionale e di impresa	P1	D	O1	CC1	AREA 1	SPS/08 – Sociologia della comunicazione istituzionale e di impresa	

<b>Insegnamento</b>	<b>Profilo professionale (A2.a)</b>	<b>Funzioni associate al profilo (A2.a)</b>	<b>Obiettivi specifici (A4.a)</b>	<b>Obiettivi di apprendimento Descrittori di Dublino (A4.b1, A4.b2, A4.c)</b>	<b>Aree disciplinari</b>	<b>Disciplina prevalente</b>	<b>Disciplina concorrente</b>
SPS/07 – Principi e fondamenti del servizio sociale	P1	D	O1	CC1	AREA 1	SPS/07 – Principi e fondamenti del servizio sociale	
MED/25 - Psichiatria	P1	D	O3	CC3	AREA 3	MED/25 - Psichiatria	MED/42 – Igiene generale e applicata
MED/42 – Igiene generale e applicata	P1	D	O3	CC3	AREA 3	MED/42 – Igiene generale e applicata	MED/25 - Psichiatria
SECS-P/06 – Economia dell'innovazione sociale e sviluppo	P1	D	O4	CC2	AREA 2	SECS-P/06 – Economia dell'innovazione sociale e sviluppo	
IUS/05 – Diritto della privacy e tutela dei dati personali	P1	D	O1	CC2	AREA 2	IUS/05 – Diritto della privacy e tutela dei dati personali	IUS/10 – Diritto amministrativo
IUS/10 – Diritto amministrativo	P1	D	O1	CC2	AREA 2	IUS/10 – Diritto amministrativo	IUS/05 – Diritto della privacy e tutela dei dati personali
M-PED/03 – Pedagogia speciale per i progetti di vita	P1	D	O3	CC3	AREA 3	M-PED/03 – Pedagogia speciale per i progetti di vita	IUS/16 – Violenza di genere, maltrattamenti in famiglia e codice rosso  IUS/13 – Tutela internazionale dei diritti umani  M-STO/07 – Pluralismo e dialogo interreligioso

Insegnamento	Profilo professionale (A2.a)	Funzioni associate al profilo (A2.a)	Obiettivi specifici (A4.a)	Obiettivi di apprendimento Descrittori di Dublino (A4.b1, A4.b2, A4.c)	Aree disciplinari	Disciplina prevalente	Disciplina concorrente
							M-STO/02 – Storia sociale  L-FIL-LET/04 – Comunicazione sociale ed argomentazione persuasiva  AGRI-01/A – Economia e politiche per la qualità e la sicurezza alimentare
IUS/16 – Violenza di genere, maltrattamenti in famiglia e codice rosso	P1	D	O2	CC2	AREA 2	IUS/16 – Violenza di genere, maltrattamenti in famiglia e codice rosso	M-PED/03 – Pedagogia speciale per i progetti di vita  IUS/13 – Tutela internazionale dei diritti umani  M-STO/07 – Pluralismo e dialogo interreligioso

Insegnamento	Profilo professionale (A2.a)	Funzioni associate al profilo (A2.a)	Obiettivi specifici (A4.a)	Obiettivi di apprendimento Descrittori di Dublino (A4.b1, A4.b2, A4.c)	Aree disciplinari	Disciplina prevalente	Disciplina concorrente
							<p>M-STO/02 – Storia sociale</p> <p>L-FIL-LET/04 – Comunicazione sociale ed argomentazione persuasiva</p> <p>AGRI-01/A – Economia e politiche per la qualità e la sicurezza alimentare</p>
IUS/13 – Tutela internazionale dei diritti umani	P1	D	O2	CC2	AREA 2	IUS/13 – Tutela internazionale dei diritti umani	<p>M-PED/03 – Pedagogia speciale per i progetti di vita</p> <p>IUS/16 – Violenza di genere, maltrattamenti in famiglia e codice rosso</p> <p>M-STO/07 – Pluralismo e dialogo interreligioso</p>

Insegnamento	Profilo professionale (A2.a)	Funzioni associate al profilo (A2.a)	Obiettivi specifici (A4.a)	Obiettivi di apprendimento Descrittori di Dublino (A4.b1, A4.b2, A4.c)	Aree disciplinari	Disciplina prevalente	Disciplina concorrente
							<p>M-STO/02 – Storia sociale</p> <p>L-FIL-LET/04 – Comunicazione sociale ed argomentazione persuasiva</p> <p>AGRI-01/A – Economia e politiche per la qualità e la sicurezza alimentare</p>
M-STO/07 – Pluralismo e dialogo interreligioso	P1	D	O5	CC1	AREA 1	M-STO/07 Pluralismo dialogo interreligioso	<p>M-PED/03 – Pedagogia speciale per i progetti di vita</p> <p>– IUS/16 – Violenza di genere, maltrattamenti in famiglia e codice rosso</p> <p>IUS/13 – Tutela internazionale dei diritti umani</p>

Insegnamento	Profilo professionale (A2.a)	Funzioni associate al profilo (A2.a)	Obiettivi specifici (A4.a)	Obiettivi di apprendimento Descrittori di Dublino (A4.b1, A4.b2, A4.c)	Aree disciplinari	Disciplina prevalente	Disciplina concorrente
							M-STO/02 – Storia sociale  L-FIL-LET/04 – Comunicazione sociale ed argomentazione persuasiva  AGRI-01/A – Economia e politiche per la qualità e la sicurezza alimentare
M-STO/02 – Storia sociale	P1	D	O5	CC1	AREA 1	M-STO/02 – Storia sociale	M-PED/03 – Pedagogia speciale per i progetti di vita  IUS/16 – Violenza di genere, maltrattamenti in famiglia e codice rosso  IUS/13 – Tutela internazionale dei diritti umani

Insegnamento	Profilo professionale (A2.a)	Funzioni associate al profilo (A2.a)	Obiettivi specifici (A4.a)	Obiettivi di apprendimento Descrittori di Dublino (A4.b1, A4.b2, A4.c)	Aree disciplinari	Disciplina prevalente	Disciplina concorrente
							<p>M-STO/07 – Pluralismo e dialogo interreligioso</p> <p>L-FIL-LET/04 – Comunicazione sociale ed argomentazione persuasiva</p> <p>AGRI-01/A – Economia e politiche per la qualità e la sicurezza alimentare</p>
L-FIL-LET/04 – Comunicazione sociale ed argomentazione persuasiva	P1	T	O7	CC1	AREA 4	L-FIL-LET/04 – Comunicazione sociale ed argomentazione persuasiva	<p>M-PED/03 – Pedagogia speciale per i progetti di vita</p> <p>IUS/16 – Violenza di genere, maltrattamenti in famiglia e codice rosso</p> <p>IUS/13 – Tutela internazionale dei diritti umani</p> <p>M-STO/02 – Storia sociale</p>

Insegnamento	Profilo professionale (A2.a)	Funzioni associate al profilo (A2.a)	Obiettivi specifici (A4.a)	Obiettivi di apprendimento Descrittori di Dublino (A4.b1, A4.b2, A4.c)	Aree disciplinari	Disciplina prevalente	Disciplina concorrente
							<p>M-STO/07 – Pluralismo e dialogo interreligioso</p> <p>AGRI-01/A – Economia e politiche per la qualità e la sicurezza alimentare</p>
AGRI-01/A – Economia e politiche per la qualità e la sicurezza alimentare	P1	D	O4	CC2	AREA 2	AGRI-01/A – Economia e politiche per la qualità e la	

Insegnamento	Profilo professionale (A2.a)	Funzioni associate al profilo (A2.a)	Obiettivi specifici (A4.a)	Obiettivi di apprendimento Descrittori di Dublino (A4.b1, A4.b2, A4.c)	Aree disciplinari	Disciplina prevalente	Disciplina concorrente
						sicurezza alimentare	<p>M-PED/03 – Pedagogia speciale per i progetti di vita</p> <p>IUS/16 – Violenza di genere, maltrattamenti in famiglia e codice rosso</p> <p>IUS/13 – Tutela internazionale dei diritti umani</p> <p>M-STO/02 – Storia sociale</p> <p>M-STO/07 – Pluralismo e dialogo interreligioso</p> <p>L-FIL-LET/04 – Comunicazione sociale ed argomentazione persuasiva</p>

Insegnamento	Profilo professionale (A2.a)	Funzioni associate al profilo (A2.a)	Obiettivi specifici (A4.a)	Obiettivi di apprendimento Descrittori di Dublino (A4.b1, A4.b2, A4.c)	Aree disciplinari	Disciplina prevalente	Disciplina concorrente
Guida al tirocinio	P1	TP	O6	CC4	/	/	
Tirocinio I	P1	TP	O6	CC4	/	/	
Tirocinio II	P1	TP	O6	CC4	/	/	
LABORATORIO: METODI E STRUMENTI PER LA COMPILAZIONE DEL PROGETTO DI VITA	P1	T	O7	CC4	AREA 4	(PAED-02/A; M-PED/03)	Altri laboratori
LABORATORIO: LAVORO SOCIALE CON UTENTI STRANIERI (ESPERIENZE E PRATICHE NEI SERVIZI SOCIALI)	P1	T	O7	CC4	AREA 4	(SDEA-01/A; M-DEA/01)	Altri laboratori
- LABORATORIO: INTERNATIONAL MIGRATION LAW	P1	T	O7	CC4	AREA 4	(GIUR-09/A; IUS/13)	Altri laboratori
LABORATORIO: IL RUOLO DELL'ASSISTENTE SOCIALE NELL'INTERAZIONE CON LA DISABILITÀ COGNITIVA	P1	T	O7	CC4	AREA 4	(PSIC-01/A; M-PSI/01)	Altri laboratori

Insegnamento	Profilo professionale (A2.a)	Funzioni associate al profilo (A2.a)	Obiettivi specifici (A4.a)	Obiettivi di apprendimento Descrittori di Dublino (A4.b1, A4.b2, A4.c)	Aree disciplinari	Disciplina prevalente	Disciplina concorrente
E I DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO							
LABORATORIO: APPROCCI PARTECIPATIVI DI COINVOLGIMENTO SOCIALE	P1	T	O7	CC4	AREA 4	(GSPS-05/A; SPS/07)	Altri laboratori
LABORATORIO: IL RUOLO DELL'ASSISTENTE SOCIALE NELL'INTERAZIONE CON I MINORI E L'AMBITO DELL'AFFIDO FAMILIARE (COMPETENZE E PRASSI OPERATIVE)	P1	T	O7	CC4	AREA 4	(GIUR-13/A; IUS/16)	Altri laboratori
LABORATORIO: LA VIOLENZA DI GENERE	P1	T	O7	CC4	AREA 4	(GIUR-13/A; IUS/16)	Altri laboratori
LABORATORIO: AGRICOLTURA SOCIALE E QUALITÀ ALIMENTARE	P1	T	O7	CC4	AREA 4	(AGRI-01/A; AGR/01)	Altri laboratori
LABORATORIO: IL RUOLO DEI SERVIZI SOCIALI NELLA GESTIONE DELLE EMERGENZE (LA RETE SEI SERVIZI SUL TERRITORIO)	P1	T	O7	CC4	AREA 4	NN	Altri laboratori
LABORATORIO: IL RUOLO DELL'ASSISTENTE SOCIALE NELLE CURE PALLIATIVE E NELL'INTERAZIONE CON	P1	T	O7	CC4	AREA 4	NN	Altri laboratori

<b>Insegnamento</b>	<b>Profilo professionale (A2.a)</b>	<b>Funzioni associate al profilo (A2.a)</b>	<b>Obiettivi specifici (A4.a)</b>	<b>Obiettivi di apprendimento Descrittori di Dublino (A4.b1, A4.b2, A4.c)</b>	<b>Aree disciplinari</b>	<b>Disciplina prevalente</b>	<b>Disciplina concorrente</b>
GLI ANZIANI (COMPETENZE E PRASSI OPERATIVE)							
LABORATORIO: IL TIROCINIO OSSERVATIVO	P1	T	O7	CC4	AREA 4	NN	Altri laboratori
LABORATORIO: SCRITTURA DI REPORT E RELAZIONI	P1	T	O7	CC4	AREA 4	NN	Altri laboratori