

## VERBALE DELL'INCONTRO DI CONSULTAZIONE CON LE PARTI INTERESSATE Anno accademico 2024/2025

### Classe L 39 - Corso di Laurea in Scienze del Servizio Sociale Professionale

Il giorno 18 luglio, alle ore 17:00, in collegamento telematico sincrono (<https://meet.google.com/owm-sxwp-ryv?hs=122&authuser=2>), si è tenuto l'incontro di consultazione tra i rappresentanti del Dipartimento di Scienze Sociali e i referenti delle organizzazioni di spicco e delle professioni di riferimento nel settore del Servizio Sociale.

In qualità di rappresentanti del Dipartimento di Scienze Sociali sono presenti all'incontro: il Direttore del Dipartimento di Scienze Sociali, Prof.ssa Carmela Robustella (PO IUS/05), e le Prof.sse Antonia Rosa Gurrieri (PA SECS-P/06) e Wanda Nocerino (RtdB IUS/16),

Prendono parte i seguenti esponenti di imprese, istituzioni e agenzie di comunicazione:

- il Presidente del CROAS (Consiglio Regionale dell'Ordine Assistenti Sociali Puglia) di Foggia, Dott.ssa Filomena Matera;

- il Tesoriere del CROAS (Consiglio Regionale dell'Ordine Assistenti Sociali Puglia) di Foggia, Dott. Francesco Di Maggio;

- il Presidente ASP (Azienda pubblica di Servizi alla Persona), Dott.ssa Maria Cristiana di Savoia;

- Avv. Francesco Paolo Sisto;

- Dott.ssa Valentina Romano, Direttore del Dipartimento Welfare Regione Puglia (in collegamento telefonico).

La riunione ha ad oggetto un unico punto all'ordine del giorno:

1. Confronto con gli stakeholder e raccolta di suggerimenti e indicazioni su possibili azioni di miglioramento dell'offerta formativa.

La Prof.ssa Carmela Robustella apre la riunione richiamando l'attenzione delle parti sociali sulle peculiarità formative del nuovo progetto formativo, soffermandosi, in particolare, sull'aspetto professionalizzante del Corso di Studi, che ha lo scopo di formare i c.d. Assistenti Sociali con una solida preparazione scientifica nei settori delle scienze sociali e, fornire adeguate conoscenze professionali per svolgere le attività legate ai servizi sociali e socio-sanitari nel settore pubblico e nel privato sociale.

La Prof.ssa sottolinea l'importanza dell'istituzione del nuovo CdL. Infatti, da un punto di vista strategico, la formazione degli Assistenti Sociali rappresenta una priorità delle politiche nazionali ed europee, rientrando tra gli obiettivi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e del Next Generation EU nell'ottica di un rafforzamento del servizio sociale professionale (cfr. art. 1, comma 797 ss., l. 178/2020, che ha introdotto un livello essenziale delle prestazioni di assistenza sociale definito da un operatore ogni 5.000 abitanti e un ulteriore obiettivo di servizio definito da un operatore ogni 4.000 abitanti).

Di conseguenza, al fine di garantire gli *standard* richiesti, diventa necessario istituire un CdL in Scienze del Servizio Sociale Professionale presso l'Ateneo foggiano: va considerato, infatti, da un lato, che nell'Università di Foggia manca una simile offerta formativa e, dall'altro, che l'Ateneo serve

un bacino di utenza interregionale, considerando che nella Puglia settentrionale è attivo un solo un altro corso di studi L 39.

Dopodiché cede la parola alle Prof.sse Gurrieri e Nocerino (che assumono le funzioni di segretarie verbalizzanti) per condividere l'articolazione del Cds, analizzandolo in ogni suo punto, precisando le peculiarità formative del corso e ponendo in evidenza la particolare attenzione che verrà posta all'approccio del *learning by doing* degli studenti grazie al meccanismo del LABO (Laboratori Operativi).

Si apre, quindi, una proficua discussione al termine della quale le parti interessate hanno espresso unanime sostegno all'iniziativa intrapresa dal DISS. È stata in particolare evidenziata, stante l'attuale quadro formativo, la difficoltà nel raggiungimento dell'obiettivo fissato dal Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali,

Sul piano dell'offerta formativa ipotizzata, durante la consultazione, le riflessioni e i suggerimenti di integrazione sono stati orientati a sottolineare la necessità di colmare la scarsa presenza di Assistenti sociali nei Servizi sociali presenti sul territorio anche alla luce del Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali e del PNRR che prevede un rafforzamento della figura professionale dell'Assistente sociale nei diversi servizi di competenza, al fine di migliorare la risposta ai fenomeni di esclusione e disagio sociale.

Nello specifico, i suggerimenti avanzati dalle Parti Interessate all'incontro hanno riguardato l'opportunità di:

Prestare particolare attenzione al Terzo settore;

Prestare particolare attenzione ai fenomeni migratori;

Prestare particolare attenzione agli insegnamenti di carattere economico, giuridico e sociologico;

Coinvolgere esperti professionisti nel settore;

Avviare attività laboratoriali;

Prevedere la propedeuticità degli insegnamenti professionalizzanti per l'accesso al tirocinio.

La proposta viene immediatamente accolta favorevolmente dai partecipanti.

Alle ore 18.30 non essendoci null'altro da discutere, il Presidente dichiara chiuso l'incontro.

Foggia, 18 luglio 2024

Il Direttore del Dipartimento di Scienze Sociali

Prof.ssa Carmela Robustella

