



Università di Foggia



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

GRUPPO DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

CdS in “Imprenditorialità e Management Internazionale” (LM-77)

Dipartimento di Scienze Sociali

**VERBALE n. 9 DELLA RIUNIONE DEL
GRUPPO DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ
12 settembre 2025**

COMPOSIZIONE:

Componente	PRESENZA/ASSENZA
Prof. Antonio CORVINO (Coordinatore)	PRESENTE (MODALITÀ TELEMATICA)
Prof.ssa Silvana MUSTI	PRESENTE (MODALITÀ TELEMATICA)
Prof.ssa Elisabetta MAFROLLA	PRESENTE (MODALITÀ TELEMATICA)
TECNICO AMMINISTRATIVO: Dott.ssa Tamara Margherita IELUZZI	PRESENTE (MODALITÀ TELEMATICA)
TECNICO AMMINISTRATIVO: Dott.ssa Michela PETRUCCELLI	ASSENTE
Prof.ssa Gerarda FATTORUSSO (Invitato in qualità di precedente Coordinatore)	ASSENTE
Dott.ssa Antonella NARDULLI Rappresentante degli Studenti	PRESENTE (MODALITÀ TELEMATICA)

In data 12 settembre 2025, alle ore 12:00, si è riunito, in modalità telematica tramite GMeet, in sincrono, il Gruppo per l'Assicurazione della Qualità (GAQ) del Corso di Studio (CdS), in “Imprenditorialità e Management Internazionale” (LM-77), per discutere e deliberare sui seguenti punti all'ordine del giorno:

Comunicazioni

- 1. Revisione delle Schede AVA: determinazioni;**
- 2. Programmazione incontro collegiale: determinazioni;**
- 3. Revisione del Rapporto di Riesame Ciclico: determinazioni**
- 4. Programmazione attività di orientamento in entrata;**

5. **Programmazione attività di orientamento in itinere e tirocini;**
 6. **Pratiche studenti: determinazioni in merito agli studenti stranieri.**
- Varie ed eventuali**

Presiede la riunione, il prof. Antonio Corvino, e funge da Segretario, la Prof.ssa Elisabetta Mafrolla.

Comunicazioni

Il Coordinatore informa il GAQ sulle proiezioni positive delle iscrizioni, visto che risultano prenotati per il Colloquio sulla Valutazione della Preparazione Iniziale (VPI) oltre trenta candidati.

Ciò premesso, il Coordinatore, preso atto della presenza *online* di tutti i membri del GAQ, avvia i lavori della seduta collegiale odierna.

1) Revisione delle Schede AVA: determinazioni

Inizia la lettura delle Schede D.CDS.1, del Gruppo 1, la Prof.ssa Silvana Musti, la quale espone i criteri seguiti nella compilazione, così come concordato nella precedente riunione telematica del GAQ (vedasi il Verbale n. 8 del 5 settembre 2025). Inoltre, la Prof.ssa Silvana Musti informa il GAQ, in merito al riscontro a mezzo *e.mail* dato dalla Collega, la Prof.ssa Mariarosaria Lombardi, Delegata Rettorale all'Accreditamento, la quale ha ampiamente apprezzato il lavoro svolto dal GAQ in piena coerenza con il ciclo iterativo di *audit* del Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) dell'Ateneo.

A seguire, il GAQ si focalizza sull'esposizione delle Schede D.CDS.2 da parte della Prof.ssa Elisabetta Mafrolla e, infine, di quelle D.CDS.4, da parte del Coordinatore.

Dopo un dettagliato approfondimento, in cui un prezioso contributo di idee e di indicazioni è stato fornito anche dalla Rappresentante degli Studenti, la Dott.ssa Antonella Nardulli, il GAQ concorda sull'esigenza apportare ulteriori integrazioni e affinamenti alla versione corrente delle schede di ognuno dei quattro Gruppi. Al riguardo, la prossima seduta collegiale in modalità telematica sincrona è programmata per il 15 settembre 2025.

2) Programmazione incontro collegiale: determinazioni

All'esito della ricognizione documentale e dell'approfondimento condotto ai fini della stesura delle Schede di Autovalutazione, il Coordinatore comunica al GAQ la necessità di illustrare alcune criticità rilevate dalla CPDS nella Relazione 2024 e dal Rapporto di Riesame Ciclico del medesimo anno, in maniera collegiale, ai docenti titolari di un insegnamento nel percorso formativo del CdS, agli studenti e ai loro Rappresentanti, nonché al personale tecnico-amministrativo (PTA).

Dopo un'ampia condivisione, il GAQ all'unanimità propone l'organizzazione di un incontro, in modalità mista, il 10 ottobre 2025, alle ore 11:00. Questa iniziativa sarà inoltre comunicata nel prossimo Consiglio di Dipartimento del DISS, al fine di raccogliere eventuali suggerimenti operativi dai GAQ degli altri CdS.

3) Revisione del Rapporto di Riesame Ciclico: determinazioni

Il Coordinatore, come già rilevato nel precedente punto all'OdG, evidenzia che la ricognizione documentale e l'approfondimento condotto ai fini della stesura delle Schede di Autovalutazione hanno fatto emergere l'esigenza di effettuare una revisione del Rapporto di Riesame Ciclico. Al riguardo, il GAQ concorda all'unanimità e programma questa attività, a partire dalla fine di ottobre p.v., ovvero dopo il completamento di alcuni interventi (vedasi i punti *sub* (2 e *sub* (4 dell'OdG) che potrebbero contribuire ad arricchire il "bagaglio" informativo sull'effettiva significatività delle aree di miglioramento.

4) Programmazione attività di orientamento in entrata

Il Coordinatore, come già anticipato nelle Comunicazioni, evidenzia che le proiezioni sulle iscrizioni per l'anno accademico in corso sembrano positive. In linea generale, la gran parte degli studenti proviene dai CdS di laurea triennale dell'Area Economica e, in particolare, sia dalla L 33 sia dalla L 20 del DISS nonché dai CdS dalle Classi L 18 ed L 16 del Dipartimento di Economia. È ragionevole ritenere che gli studenti delle lauree triennali siano stati informati mediante il passaparola, poiché nello scorso anno accademico non è stata fornito un quadro informativo esaustivo alla coorte in procinto di laurearsi.

Il GAQ, pertanto, propone di organizzare all'inizio del primo semestre dell'A.A. 2025/2026, un incontro di orientamento a beneficio degli studenti iscritti al III anno delle Lauree Triennali del DISS. Al riguardo, la Prof.ssa Mafrolla ha già raccolto le disponibilità dei Coordinatori degli altri CdS magistrali del DISS, i Proff. Andrea Nigri e Pierpaolo Magliocca, per recarsi in aula il 13 ottobre 2025, alle ore 11:00, ed effettuare, per il CdS IMI della Classe LM 77, una presentazione "a tutto tondo". Tale data è stata concordata anche con i Coordinatori dei CdS delle lauree triennali che hanno già attivato il triennio di lezioni dall'anno accademico di istituzione, ovvero con il Prof. Edgardo Sica, per la L 33, e con il Prof. Daniele Stasi, per la L-20.

Analogamente al precedente punto all'OdG (*sub* 2), questa iniziativa sarà inoltre comunicata nel prossimo Consiglio di Dipartimento del DISS, al fine di raccogliere eventuali suggerimenti operativi dai GAQ degli altri CdS.

5) Programmazione attività di orientamento in itinere e tirocini

All'esito della redazione della seconda parte della Scheda SUA, la Prof.ssa Musti evidenzia che il tirocinio formativo curriculare si connota per alcuni punti di debolezza di natura procedurale. Nonostante la pubblicazione di un apposito Regolamento sullo svolgimento dei tirocini curricolari ed extra-curricolari dell'Ateneo, il ruolo del *tutor* universitario non è tuttora del tutto chiaro. In particolare, alcune relazioni dei docenti sono dettagliate, altre presentano giudizi apparentemente "di rito" ed altre ancora presentano solo un visto per "presa visione".

Dopo aver avuto, per le vie brevi, un confronto con la Commissione Tirocini e con l'Ufficio Tirocini del DISS (vedasi il Verbale n. 6 del 29 agosto 2025), il GAQ ha riscontrato l'assenza di linee-guida che possano supportare il docente, dal punto di vista operativo. Il GAQ, pertanto, all'unanimità delibera di assumersi l'impegno ad avviare una riflessione collegiale in un prossimo Consiglio di Dipartimento, al fine di individuare – sotto il coordinamento

della Prof. Silvana Musti – le più appropriate azioni di miglioramento.

6) Pratiche studenti: determinazioni in merito agli studenti stranieri

La Prof.ssa Elisabetta Mafrolla informa il GAQ che sono pervenute alcune richieste di iscrizione da parte di studenti internazionali. L'Area "Ammissioni Internazionali" dell'Ateneo, nella persona del Dott. Ferdinando Dolce, ha comunicato i dettagli riguardo a tre candidati, di cui due candidati presentano una carriera universitaria di laurea triennale coerente con le Classi L 18, L 33 ed L 20, un altro invece ha conseguito un titolo di accesso maggiormente assimilabile alle Classi L 14 ed L 16.

Considerando che i suddetti percorsi di studio rappresentano appieno il bacino naturale di provenienza degli iscritti al CdS, dopo un puntuale approfondimento, il GAQ ritiene di poter accogliere i tre studenti in entrata e di non richiedere il sostenimento di alcun esame integrativo. I nominativi degli studenti in questione sono allegati al presente verbale. (Allegato A).

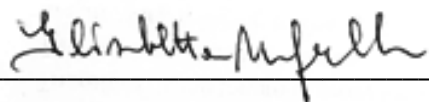
In merito agli studenti internazionali, inoltre, la Prof.ssa Elisabetta Mafrolla sottolinea la necessità di un coordinamento a livello di DISS e di CdS con l'Area "Ammissioni Internazionali" dell'Ateneo. Il GAQ, dopo ampia discussione, delibera di argomentare tale necessità nella prossima seduta collegiale del Consiglio di Dipartimento del DISS, al fine di affrontare efficacemente la criticità attinente alla bassa attrattività del CdS verso gli studenti che hanno conseguito il titolo di laurea triennale all'estero. Alla Prof.ssa Elisabetta Mafrolla, il GAQ affida la responsabilità ed il coordinamento degli interventi da porre in essere, tra i quali ad esempio vale la pena considerare l'incremento delle proposte di realizzazione dei *Blended Intensive Programme*, per l'effetto moltiplicativo di natura relazionale che sono in grado di generare.

Inoltre, per il CdS, il GAQ propone di incentivare la frequenza degli studenti stranieri negli insegnamenti erogati nel primo anno del primo semestre, tramite l'attivazione di un'aula virtuale che possa consentire loro la partecipazione in modalità sincrona. Sovente accade che, nonostante l'iscrizione, la frequenza in presenza avviene con grande ritardo, a causa delle lungaggini burocratiche connesse al rilascio del "visto di ingresso" tra le ambasciate, italiana ed estera. Ciononostante, giova sottolineare che l'accesso alla predetta *virtual room* deve essere consentito soltanto agli studenti internazionali, in attesa del rilascio del "visto di ingresso" e, in ogni caso, sino al termine delle lezioni del primo semestre del primo anno. Da ultimo, questa proposta sarà argomentata e discussa nella riunione collegiale, programmata per il 10 ottobre 2025.

Varie ed eventuali

Il Coordinatore informa il GAQ che non vi sono altri argomenti da enucleare. Pertanto, constatato che non vi sono altri argomenti da discutere, la seduta telematica è tolta alle ore 14:10.

Il Presidente 

Il Segretario 

ALLEGATO A

Studenti internazionali che hanno inoltrato la richiesta di immatricolazione:

<i>N.</i>	<i>COGNOME</i>	<i>NOME</i>	<i>CITTADINANZA</i>	<i>PASSAPORTO</i>	<i>CLASSE DI LAUREA DI PROVENIENZA</i>
1	SALAH	INTISSAR	TUNISINA	N929379	L18 – L 33
2	DHIFALLAH	ANIS	TUNISINA	N663023	L18 – L20
3	ABDI	ABDELLAH	MAROCCO	UJ9734351	L 14 – L 16