



Università di Foggia

**GRUPPO DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ**

**CdS in “Imprenditorialità e Management Internazionale” (LM-77)**  
Dipartimento di Scienze Sociali

**VERBALE n. 10 DELLA RIUNIONE DEL  
GRUPPO DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ  
15 settembre 2025**

COMPOSIZIONE:

Componente	PRESENZA/ASSENZA
Prof. Antonio CORVINO (Coordinatore)	PRESENTE (MODALITÀ TELEMATICA)
Prof.ssa Silvana MUSTI	PRESENTE (MODALITÀ TELEMATICA)
Prof.ssa Elisabetta MAFROLLA	PRESENTE (MODALITÀ TELEMATICA)
TECNICO AMMINISTRATIVO: Dott.ssa Tamara Margherita IELUZZI	ASSENTE
TECNICO AMMINISTRATIVO: Dott.ssa Michela PETRUCCELLI	PRESENTE (MODALITÀ TELEMATICA)
Prof.ssa Gerarda FATTORUSSO (Invitato in qualità di precedente Coordinatore)	PRESENTE (MODALITÀ TELEMATICA)
Dott.ssa Antonella NARDULLI Rappresentante degli Studenti	PRESENTE (MODALITÀ TELEMATICA)

In data 15 settembre 2025, alle ore 11:00, si è riunito, in modalità telematica tramite GMeet, in sincrono, il Gruppo per l'Assicurazione della Qualità (GAQ) del Corso di Studio (CdS), in “Imprenditorialità e Management Internazionale” (LM-77), per discutere e deliberare sul seguente punto all'ordine del giorno:

**Comunicazioni**

- 1. Revisione della Schede AVA: determinazioni;  
Varie ed eventuali**

Presiede la riunione, il prof. Antonio Corvino, e funge da Segretario, la Prof.ssa Elisabetta Mafrolla.

## Comunicazioni

Il Presidente comunica al GAQ che non vi sono particolari aggiornamenti da condividere.

### 1) Revisione delle Schede di Autovalutazione: determinazioni

Il Coordinatore apre la seduta collegiale odierna sottolineando che è indispensabile ultimare la compilazione delle Schede di Autovalutazione. Al riguardo, la Prof.ssa Musti avvia la lettura della sezione D.CDS.1 e descrive al GAQ la logica adottata ai fini della compilazione. Segue l'esposizione della sezione D.CDS.2, da parte della Prof.ssa Mafrolla, la quale pone enfasi sull'esigenza di condurre ancora un'importante attività di revisione, dal momento che si è interfacciata sia con l'Area Comunicazione dell'Ateneo sia con l'URP, affinché le "bacheche reclami", da poco centralizzate, possano essere nuovamente attivate a livello di CdS, garantendo così una maggiore vicinanza degli studenti ai docenti e al Coordinatore del CdS. La richiesta tuttavia è stata parzialmente accolta dall'Area Comunicazione dell'Ateneo, che ha attivato il *link* diretto dalla pagina del CdS, sul sito *web* del DISS, alla "bacheca reclami", la quale però resta centralizzata nella raccolta e nella gestione dei *ticket*. Inoltre, nella suddetta interlocuzione, l'URP non ha altresì accolto la proposta di attivare apposite bacheche per i docenti e per il personale tecnico-amministrativo, visto che tali procedure non sono previste nella Carta dei Servizi che regola la gestione dei reclami. In altre parole, nella Sezione D.CDS.2, è importante menzionare che la gestione dei reclami del CdS dipende dal sistema centralizzato di Ateneo. Tale Sezione, inoltre, necessita ancora di affinamenti, perché è necessario verificare che l'Area Didattica abbia effettuato l'*upload* sul sito *web* del DISS delle locandine degli eventi (come ad esempio, seminari, *workshop*, LABO, ecc.), organizzati dai docenti del CdS, negli ultimi quattro anni. Il GAQ dà mandato alla Prof.ssa Elisabetta Mafrolla di condurre la predetta verifica. Successivamente, la Prof.ssa Gerarda Fattoruso prende la parola e fa presente che la sezione D.CDS.3 è completa e pronta per essere trasmessa al Presidio di Qualità dell'Ateneo (PQA). Ne dà dunque lettura e, al termine, il GAQ condivide il contenuto e l'impostazione. Infine, il Presidente illustra la sezione D.CDS.4. Dopo ampia discussione su ciascun punto di ogni Scheda e dopo aver ascoltato il parere della Rappresentante degli Studenti, la Dott.ssa Antonella Nardulli, il GAQ all'unanimità delibera di aggiornarsi ad un nuovo incontro, per analizzare sia le integrazioni sia le modifiche condivise nella seduta collegiale odierna. La prossima riunione è programmata il 22 settembre 2025, alle ore 15:00.

### Varie ed eventuali

Constatato che non vi sono altri argomenti da discutere, il Coordinatore dichiara sciolta la seduta telematica, alle ore 13:30.

Il Presidente \_\_\_\_\_

Il Segretario \_\_\_\_\_