

GRUPPO DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ'CdS IN INNOVAZIONE DIGITALE E COMUNICAZIONE LM- 91**Dipartimento di Scienze Sociali****VERBALE DELLA RIUNIONE DEL 17/11/2025**

| COMPONENTE | PRESENTE/ASSENTE/ASSENTE GIUSTIFICATO |
|------------------------------|--|
| Andrea Nigri (Coordinatore) | Presente |
| Claudio Nigro | Presente |
| Enrica Iannuzzi (Segretaria) | Presente |
| Matteo Borri | Presente |
| Michele Petruccelli | Assente |
| STUDENTE: | |
| Amos Christian Sarcina | Presente |

Alle ore 8.00 del 17.11.2025 si è riunito in modalità telematica (Link della riunione: <https://meet.google.com/tue-wsxp-mtz>) il Gruppo per l'Assicurazione della Qualità (GAQ) del CdS in INNOVAZIONE DIGITALE E COMUNICAZIONE (LM – 91) per discutere i seguenti punti all'ordine del giorno:

- 1. Approvazione Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2025**
- 2. Report semestrale dei reclami**
- 3. Convocazione comitato di indirizzo**

Presiede la riunione il Prof. Andrea Nigri e funge da segretaria la prof.ssa Enrica Iannuzzi. Il Presidente, verificato il numero legale, dà inizio alla discussione alle ore 8.05.

Punto 1) Approvazione SMA

Il Presidente prende la parola e fa una breve sintesi dei contenuti descritti nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS in Innovazione e Comunicazione Digitale (LM-91) dal GAQ. I dati evidenziano un quadro complessivamente positivo, con un significativo aumento dell'attrattività: gli avvii di carriera nel 2024 crescono di oltre il 30% rispetto all'anno precedente e la numerosità degli iscritti raggiunge quota 108, superando ampiamente i benchmark geografici e nazionali. Anche i laureati (iC00g, iC00h) risultano in aumento, pur con piccoli numeri assoluti.

Gli indicatori esplicativi dell'**efficacia della didattica** mostrano una buona regolarità delle carriere: l'iC01 rimane superiore al benchmark territoriale, mentre gli iC02 e iC02bis confermano esiti positivi. L'iC04, pur in diminuzione, resta superiore alla media geografica e



stimola un rafforzamento delle attività di orientamento nazionale. La **sostenibilità didattica** è adeguata (iC05, iC08). L'indicatore iC09, relativo alla qualità della ricerca dei docenti, rappresenta l'unica area da attenzionare, per la quale il GAQ intende porre l'attenzione, segnalando al contempo la necessità sia di indirizzare l'ateneo verso il reclutamento di docenti strutturati in sostituzione di quelli a contratto, sia di rafforzare la cultura della programmazione della produzione scientifica.

Gli indicatori di internazionalizzazione risultano solidi, con valori molto superiori ai benchmark per CFU conseguiti all'estero, mentre l'*incoming* è ancora limitato. Gli indicatori sulla soddisfazione (iC18, iC25) e sull'occupabilità (iC26) raggiungono valori eccellenti, confermando la coerenza e la spendibilità del percorso formativo.

Le principali aree da attenzionare riguardano, pertanto: qualità della ricerca dei docenti, abbandoni (iC24, seppure indicatore alla prima rilevazione), attrattività internazionale in ingresso e riequilibrio della docenza strutturata.

Il GAQ concorda nel prevedere interventi volti a potenziare le attività di tutoraggio e internazionalizzazione (*incoming*).

Si rinvia per il dettaglio del commento agli indicatori del Cruscotto ANVUR all' **Allegato 1** - Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) - 2025.

La Prof.ssa Iannuzzi interviene per sottolineare che, a completamento dell'analisi condotta sugli indicatori, che mostra in sintesi una performance positiva del CdS, con particolare riferimento all'efficacia della didattica, la relazione annuale 2025 del NVA, nel commentare all'Allegato 2 (pag. 99), tra gli altri aspetti, i risultati della classifica Censis 2025/2026, sottolinea *"rilevante anche la performance della Laurea Magistrale in Innovazione Digitale e Comunicazione (LM-91), che si colloca al 5° posto in Italia e al 1° nel Sud Italia nell'ambito Informatica e Tecnologie ICT (96 punti), raggiungendo inoltre il 1° posto nazionale per Progressione di Carriera (110 punti, ex aequo con il Politecnico di Torino)".*

A valle della discussione intervenuta tra i membri del GAQ, il Presidente registra l'approvazione del documento SMA 2025_LM-91 e chiede agli uffici l'invio dello stesso al Presidio della Qualità di Ateneo.

Punto 2) Report semestrale dei reclami

Il Presidente comunica ai membri del GAQ che n data 13.11.2025 è stato trasmesso dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico il *"Report semestrale dei Reclami, delle segnalazioni e dei suggerimenti inviati dagli studenti nei confronti dei Corsi di studi afferenti ai Dipartimenti di Area economica"*. Il Presidente rileva quanto segue:

il report semestrale predisposto dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) raccoglie reclami, segnalazioni e suggerimenti inviati dagli studenti dei Corsi di Studio afferenti ai Dipartimenti di Area Economica, secondo la procedura istituita con le Linee Guida approvate nel 2023 nell'ambito del sistema AVA 3. La procedura, gestita attraverso il portale Helpdesk, garantisce uniformità nella ricezione e nel trattamento delle istanze, tutela della privacy e tracciabilità di tutte le fasi di gestione.

Per il CdS LM-91 non risultano reclami, segnalazioni o suggerimenti nel periodo di riferimento.



Università di Foggia



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

Rilevata tale condizione, il Presidente e i componenti del GAQ ritengono opportuno prendere atto delle aree di interesse rispetto alle quali gli studenti hanno sollevato l'attenzione dell'URP, allo scopo di monitorare costantemente tutti gli aspetti rilevati. Le istanze/segnalazioni pervenute riguardano principalmente l'area didattica e, in particolare, le modalità di verbalizzazione degli esami e la distribuzione degli insegnamenti nel piano di studi. La reportistica conferma la piena operatività della procedura e la collaborazione tra URP, Dipartimenti, CdS e servizi amministrativi.

Punto 3) Convocazione Comitato di Indirizzo

Il Presidente e i componenti del GAQ, a valle dell'avvenuto rinnovo della composizione del Comitato di Indirizzo (CI), approvato nel verbale del GAQ del 21.10.2025, punto 2 - Composizione del Comitato di indirizzo e dal Consiglio di Dipartimento di Scienze Sociale del 28.10.2025, decidono di convocare i componenti allo scopo di condividere i contenuti della SMA 2025, dei risultati tracciati dalla classifica Censis e raccogliere eventuali ulteriori suggerimenti migliorativi delle performance del CdS.

Il Presidente, pertanto, invierà mail di convocazione del GAQ con partecipazione del Comitato di Indirizzo per sabato 22.11 p.v. alle ore 9.30.

Alle ore 8.55, non essendoci domande o ulteriori questioni da discutere, il Presidente dichiara sciolta la riunione.

Il presente verbale viene sottoscritto dal Presidente e dal Segretario al fine di trasmetterlo alla Segreteria competente per sua archiviazione e pubblicizzazione.

Il Segretario

(Prof.ssa Enrica Iannuzzi)

Il Presidente

(Prof. Andre Nigri)